

SWOT-analyse IBW-opleiding

	Sterkten	Zwakten
Intern	<ul style="list-style-type: none">• Ruime openingsuren en extra openingsuren voor de klassen buiten de publieke openingsuren.• Kwaliteitsvolle en klantvriendelijke dienstverlening: informatiebemiddeling op maat, aankoopsgesties.• Het aantal uitleningen per lener per inwoner ligt ruim boven het gemiddelde van Vlaanderen.• Het aantal uitleningen tegenover het collectiebezit is hoog, wat betekent dat de collectie goed rendeert.• Het aantal leners groeit nog steeds.• Aandacht voor de noden van specifieke doelgroepen: project boek-aan-huis (minder mobielen zoals senioren); bibliotheekwerking voor zuigelingen (boekbaby's); dienstverlening voor slechtzienden (ruime collectie grootletter en daisyboeken).• Aanbod activiteiten voor volwassenen (bibliotheekweek, leeskring, lezingen) en voor kinderen (jeugdboekenweek, auteurslezingen, Lees 17, klasbezoeken, introducties).	<ul style="list-style-type: none">• De bibliotheek beschikt niet over een polyvalente ruimte. Activiteiten kunnen slechts doorgaan op dagen dat er geen klasuitleningen plaats vinden. Bovendien wordt het personeel extra belast met het aandragen van de benodigde materialen en het verschuiven van boekenrekken om de nodige ruimte te creëren voor uitbreidingsactiviteiten.• De leeszaal bevindt zich op het 1^e verdiep en is geen afgesloten ruimte. Door de open vide worden alle geluiden van de werkzaamheden aan de balie, die zich net onder de leeszaal bevindt, versterkt, waardoor geluidshinder kan optreden in de leeszaal.• Personeel is gericht op back office-taken en voelt zich onwennig bij publieksgerichte taken (gebrek aan vorming)• Personeel mist assertiviteit.• Veel oude werken in de collectie.• Het plaatsingssysteem van informatieve boeken voor volwassenen (SISO) is niet gebruiksvriendelijk voor de klanten.

Extern

Opportunities

- De bibliotheek is een gastvrije en klantvriendelijke ontmoetingsruimte, die voor iedereen toegankelijk is. Van alle gemeentelijke diensten heeft de bibliotheek de ruimste openingsuren en de meeste bezoekers. Dit geeft haar de mogelijkheid om een actieve rol te spelen in het gemeentelijk informatiebeleid.
- Reputatiemanagement: 'De Bib' (Locus) als handelsmerk gebruiken om de positie van gevestigde waarde te behouden, de bibliotheek is vertrouwd en kan betrouwbaar advies geven.
- Er zijn concrete plannen om in samenwerking met het Cultuurcentrum een aangepaste site te creëren waar de bibliotheek een polyvalente ruimte, een leescafé en stille werkruimtes kan implementeren. Dit biedt vele mogelijkheden op vlak van cultuurparticipatie en projectwerking.
'De bib als forum, voor en door mensen'
- Samenwerking met PSLB voor projecten, met Stichting Lezen voor auteurslezingen, en met de bibliotheken uit de omgeving voor uitbreidingsactiviteiten.
- Aantrekken van vrijwilligers die de werking van de bibliotheek willen ondersteunen.
- De collectie tijdschriften met enkele titels uitbreiden met als doel het benaderen van specifieke doelgroepen (jonge gezinnen, senioren).

Bedreigingen

- Gebrek aan toekomstvisie, termijndenken. wat over 10, 20 jaar? Digi-wereld gaat erg snel, bibliotheken traag.
Angst voor het nieuwe?
- Eilandvisie, los van buitenwereld en aankomende tendenzen/kansen.
'Wat we zelf doen, doen we beter'.
- De bibliotheek als blijvende waarde in een snel veranderende maatschappij.
- De digitale tsunami (TV, DVD, spelconsoles, internet, ...) kan een verlies aan leners betekenen.
- Afhaken van ontevreden leners.
- Het overaanbod aan culturele activiteiten impliceert keuzes maken.
Durven kiezen.
'Alles doen voor iedereen = niets doen voor niemand'.
- De bibliotheek neemt een afwachtende houding aan op vlak van samenwerkingsverbanden.